

Algemene Voorwaarden Huiswerkbegeleiding

Steunlessen.nl is een initiatief van ALePH infinity. Alle afspraken/overeenkomsten die u aan gaat met steunlessen.nl gaat u aan met ALePH infinity.

Het is mogelijk om bij steunlessen.nl huiswerkbegeleiding te krijgen.

Alle groepslessen die we aanbieden (rekenen, steunlessen, Nederlandse Taal) vallen onder de dienst huiswerkbegeleiding en de voorwaarden in dit document genoemd, gelden ook voor deze diensten behalve waar anders aangegeven wordt of dat Steunlessen besluit ervan af te wijken.

Huiswerkbegeleiding staat open voor leerlingen van basisonderwijs, voortgezet onderwijs (mavo, havo, vwo, gymnasium) en beroepsonderwijs (vmbo, mbo).

Huiswerkbegeleiding wordt doorgaans door –de- weeks aangeboden van 14.00 - 18.30 behalve op de eerste vrijdag van de maand. (De tijden kunnen per dag variëren. Dit wordt dan aangegeven)

Een les bestaat uit 2 uur.

Met de leerling worden bij de start van de huiswerkbegeleiding vaste dagen en tijdstippen afgesproken voor de start van de huiswerkbegeleiding.

Indien een leerling niet kan op een afgesproken dag bestaat er de mogelijkheid om deze in te halen mits er plek is. Hiervoor dient een afspraak met een huiswerkbegeleider gemaakt te worden.

Tarieven

Voor de huiswerkbegeleiding worden er de volgende maandelijkse abonnementsprijzen gehanteerd: Zie website voor de geldende tarieven per locatie

Voor afwijkende afname (per week of per les) dient er contact opgenomen te worden met ons. Er gelden dan andere tarieven*. Bij tussentijds instappen geldt het weektarief voor de resterende weken*.

De tarieven zijn maandelijkse tarieven. De zomervakantie wordt niet in rekening gebracht

Gemiste dagen door overige vakanties en/of ziekte mogen worden ingehaald zolang er een maandelijks pakket wordt afgenomen en de bezetting dat toelaat. We zijn niet verplicht deze lessen te laten inhalen. In geval van langdurige ziekte zal compensatie in overleg plaatsvinden.

Tijdens alle officiële feestdagen en schoolvakanties worden er geen lessen gegeven.

Afwijkende afspraken kunnen altijd in overleg gemaakt worden.

*Afname huiswerkbegeleiding per les : tarief per les is €25,- voor basisonderwijs en €35,- voor voortgezet onderwijs.
Bij afname per week: weektarief = tarief per les x aantal lessen.

Betaling en opzegtermijn

De kosten voor de huiswerkbegeleiding en andere diensten worden maandelijks vooraf in rekening gebracht en via automatische incasso geïnd.

Opzeggen kan te allen tijde en dient schriftelijk te gebeuren, de huidige maand dient dan nog afgemaakt te worden. Het is niet mogelijk de huiswerkbegeleiding gedurende de maand zelf op te zeggen.

Algemene voorwaarden Bijles

bijlessen worden verzorgd aan leerlingen van het voortgezet onderwijs(mavo, havo, vwo, gymnasium) en beroepsonderwijs(vmbo, mbo, hbo).

De bijlessen kunnen op elk moment van de week worden ingepland in overleg met Steunlessen.nl en de docenten. Bijlessen kunnen zowel op locatie als bij de leerling thuis gegeven worden.

Tarieven

Bijlessen duren minimaal 1,5 uur.

In overleg kunnen bijlessen in groepsverband afgenomen worden (maximaal 3).

Voor alle leerlingen uitgezonderd hbo-studenten zijn de kosten:

- individueel €30,- per uur.
- Met z'n tweeën is dat €20 per uur per persoon.
- Met z'n drieën € 16,- per uur per persoon.

Voor HBO studenten geldt een toeslag van €25,- op bovenstaande prijzen.

Voor werkenden en universiteitsstudenten zijn de tarieven op aanvraag te verkrijgen.

Bijlessen dienen minimaal 24 uur van tevoren worden afgezegd. Indien dit niet gebeurt zal 1 uur bijles in rekening worden gebracht tegen het daarvoor geldende tarief.

Betaling en opzegtermijn

De bijlessen worden maandelijks achteraf in rekening gebracht en via automatische incasso geïnd. Er geldt geen opzegtermijn voor (structurele) bijlessen met uitzondering van het minimaal 24 uur van te voren afzeggen van een bijles.

Algemene voorwaarden ander diensten.

Alle andere diensten (Coaching & Begeleiding, Examentraining etc.) worden vooraf in rekening gebracht. Er kan pas van een dienst gebruik gemaakt worden indien de rekening overgemaakt is voor de eerste aanvangsdatum van de dienst. De geldige tarieven voor deze diensten staan of vermeld op de website of worden te zijner tijd meegedeeld.

Facturering

Er wordt gefactureerd en geïncasseerd vanuit ALePH infinity.

Er wordt, ongeacht welke dienst afgenomen wordt, inschrijfgeld à €30,- in rekening gebracht.

Bij te late betaling wordt de wettelijk vastgelegde incassoprocedure gevolgd.